

Informacja dystrybucyjna

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń Leadenhall Insurance S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 42, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000340229, NIP: 521-354-46-08, REGON: 142070660, zwana dalej „Leadenhall” informuje, że:

1. Leadenhall działa w Polsce jako coverholder Lloyd’s Insurance Company S.A. Na podstawie stosownych pełnomocnictw Leadenhall prowadzi w Polsce sprzedaż ubezpieczeń Lloyd’s w wybranych ryzykach specjalistycznych, na rzecz: - Lloyd’s Insurance Company S.A., Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050, Bruksela, Belgia.
2. Leadenhall działa pod firmą Leadenhall Insurance S.A. i jest wpisany do Rejestru Agentów pod numerem 11192073/A,
3. Leadenhall działa na podstawie pełnomocnictwa, które udostępnia klientom.
4. Adres strony internetowej, pod którym można uzyskać dostęp do Rejestru Agentów to <https://rpu.knf.gov.pl/>
5. Informację, na temat wpisu do Rejestru Agentów, uzyskuje się w sposób, że po wejściu na stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/> należy w rubryce „Nazwa Agenta” wpisać - Leadenhall, w rubryce „Miejscowość” - Warszawa,
6. Żaden ubezpieczyciel nie posiada w Leadenhall udziałów uprawniających co najmniej do 10 % głosów na Zgromadzeniu Wspólników,
7. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Leadenhall uzyskuje od ubezpieczyciela wynagrodzenie w postaci prowizji. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy Leadenhall a ubezpieczycielem.
8. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:
 - 8.1. Klientowi, tj. poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Definicja Klienta, wskazana w niniejszym podpunkcie, dotyczy postępowania reklamacyjnego.
 - 8.2. Reklamację można składać:
 - a) pisemnie do Leadenhall Insurance S.A. na adres: ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, lub każdej jednostki obsługującej klientów
 - b) telefonicznie albo osobiście do protokołu w siedzibie Leadenhall Insurance S.A. lub każdej jednostki obsługującej klientów,
 - c) elektronicznie na adres kontakt@leadenhall.pl,
 - d) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej: www.leadenhall.pl
 - 8.3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Leadenhall Insurance S.A. potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

- 8.4. Leadenhall Insurance S.A. udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Leadenhall Insurance S.A. wyśle w tym terminie informację wyjaśniającą przyczyny opóźnienia, wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określającą przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 8.5. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać: imię i nazwisko bądź nazwę klienta, jego adres do korespondencji oraz nr telefonu klienta oraz informację wskazującą, czy reklamacja związana jest z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, czy też jest niezwiązana z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 8.6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji klienta, będącego osobą fizyczną - przysługuje mu prawo do:
- złożenia skargi do Rzecznika Finansowego: Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Tel. +48 22 333 73 26 E-mail: biuro@rf.gov.pl
 - wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>),
 - wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Leadenhall jest agentem ubezpieczeniowym i wykonuje czynności w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela, polegające na: pozyskiwaniu klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umów ubezpieczenia, zawieraniu umów ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie, jak również na organizowaniu i nadzorowaniu czynności agencyjnych (działalność agencyjna).
10. Leadenhall świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, Ubezpieczający ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, Ubezpieczający ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.
11. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Ubezpieczyciela jest wiążąca, prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, miejsca i sposobu składania reklamacji w zakresie związanym z zawartą umową ubezpieczenia, możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języku stosowanym w relacjach z konsumentem, prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumentacie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
12. Konsument, który zawarł na odległość umowę o świadczenie czynności agencyjnych, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia

zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

13. Językiem stosowanym w relacji przedsiębiorcy z Ubezpieczającym jest język polski.
14. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków Leadenhall z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.