

Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń

Agent Ubezpieczeniowy

**PCU Polska Sp. z o. o.
Al. Komisji Edukacji Narodowej 93
02-777 Warszawa**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

I. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. PZU SA
2. PZU na Życie SA
3. Euler Hermes SA
4. TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
5. Fortegra Europe Insurance Company Limited
6. PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SA - ODDZIAŁ W POLSCE
7. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA
8. INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group
9. Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA
10. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA Vienna Insurance Group
11. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
12. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska SA
13. Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska SA
14. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA
15. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
16. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA
17. Lloyd's Insurance Company SA/NV
18. Squarelife Insurance AG - I
19. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń SA
20. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA
21. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA SA
22. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA SA
23. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA
24. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
25. Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group
26. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE SA
27. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
28. Wefox Insurance AC
29. Colonnade Insurance S.A
30. DallBogg
31. AGRO Ubezpieczenia

II. Dane firmy Agentu Ubezpieczeniowego:

PCU Polska Sp. z o. o.
Al. Komisji Edukacji Narodowej 93
02-777 Warszawa
KRS 0000616344
NIP 527 276 90 07 REGON 364369453

Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

III. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11231278/A

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>. Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

- IV. **W związku z proponowaną umową ubezpieczenia w PCU Sp. z o. o. agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Towarzystwa Ubezpieczeniowego wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.**
- V. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w PCU POLSKA sp. z o. o. :
1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PCU POLSKA sp. z o. o. obsługującej klienta.
 2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysyłając pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”, na przykład pisząc na adres: PCU POLSKA Sp. z o. o. AL. Komisji Edukacji Narodowej 93, 02-777 Warszawa;
 - 2) na piśmie – wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych PCU POLSKA Sp. z o. o. w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer administracji 531 721 333, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres administracja@pcupolska.org
 3. PCU POLSKA Sp. z o. o. rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PCU POLSKA Sp. z o. o. przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
 5. Odpowiedź PCU POLSKA Sp. z o. o. na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
 6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PCU POLSKA Sp. z o. o. , które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
 8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
 9. PCU POLSKA Sp. z o. o. przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
 10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PCU POLSKA Sp. z o. o. do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
 11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PCU POLSKA Sp. z o. o. to administracja@pcupolska.org.
 13. W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez multiagenta;
 - 2) spór między klientem a multiagentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.