

INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017, POZ. 2486)

Firma agenta, adres siedziby	PYTLIK-UBEZPIECZENIA MICHALINA BAŁOS UL.Piekarnicza 23, 44-266 Świerklany
Oświadczenie o formie świadczenia usług	Jestem agentem ubezpieczeniowym
Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam	Jestem agentem wyłącznym działającym na rzecz: - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. - Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
Nr wpisu do rejestru pośredników	11187062/A
Adres strony internetowej z rejestrem	https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
Sposób sprawdzenia wpisu	Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do Rejestru pośredników ubezpieczeniowych na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy ul Pięknej 20 w Warszawie lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://rpu.knf.gov.pl . W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.
Wynagrodzenie	Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (Ubezpieczającego). Mogę być uprawniony do otrzymania od zakładu ubezpieczeń dodatkowego wynagrodzenia pieniężnego lub rzeczowego w przypadku osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej, regulaminach konkursów i akcji promocyjnych lub innych porozumieniach zawartych z zakładem ubezpieczeń. W ramach współpracy z zakładem ubezpieczeń mogę również otrzymywać inne korzyści takie jak prezenty okolicznościowe, których równowartość nie przekracza każdorazowo 40 euro (lub równowartości tej kwoty w złotych polskich). Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.

KONTAKT DO NAS 224 224 224 skargi@allianz.pl

Możliwość złożenia reklamacji Jak można złożyć reklamację, skargę lub zażalenie:

1. Reklamację na usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie zakładu ubezpieczeń (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
Można to zrobić:
 - a. na piśmie – dostarczyć osobiście do jednostki obsługującej klientów lub do siedziby zakładu ubezpieczeń albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie zakładu ubezpieczeń,
 - c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd zakładu ubezpieczeń lub upoważniona do tego osoba.
3. Reklamacja, skarga lub zażalenie zostanie rozpatrzona i zakład ubezpieczeń odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, zakład ubezpieczeń wydłużyć może ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji zakład ubezpieczeń poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które są ustalane, aby rozpatrzyć sprawę oraz zostanie określony przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Zakład ubezpieczeń odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. Zakład ubezpieczeń może odpowiedzieć na reklamację, skargę lub zażalenie w formie wiadomości elektronicznej e-mail, wyjątkowo na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniane są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór:

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu zakład ubezpieczeń ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział zakładu ubezpieczeń w tym postępowaniu wymaga jego zgody).
Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
3. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Oświadczenie agenta będącego osobą fizyczną

Informuję, że nie posiadam akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających mnie do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Oświadczenia agenta będącego osobą prawną

Informuję, że nie posiadam akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających mnie do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Informuję, że zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów uprawniających go do co najmniej 10% głosów na moim walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Oświadczenie agenta

Moim obowiązkiem jest określenie wymagań i potrzeb klienta, na podstawie informacji od niego uzyskanych. W oparciu o te wymagania i potrzeby, zaproponuję klientowi odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkty, do których dystrybucji jestem uprawniony. Zakres mojego uprawnienia został określony w pełnomocnictwie. Zakres produktów Allianz oferowanych przez poszczególnych dystrybutorów może się różnić, w zależności od zakresu pełnomocnictwa udzielonego danemu dystrybutorowi. Produkty oferowane przez innych dystrybutorów Allianz mogą być również zgodne z wymaganiami i potrzebami klienta.

KONTAKT DO NAS

 224 224 224

 skargi@allianz.pl